



WARENSPEZIFISCHE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN (WVLB) DER HANDWERKSCENTER DER FERROFLEX AG, GÜLTIG AB 1. JANUAR 2024

FERROFLEX ist eine geschützte Marke der FF GROUP. Die WVLB gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Handwerks-Center der FERROFLEX AG, einer Gesellschaft der FERROFLEX GROUP AG. Zusätzlich zu diesen WVLB gelten die jeweils gültigen, aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der FERROFLEX. Im Widerspruch gehen die WVLB den AGB vor. Andere Abreden, einschliesslich anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen, sind nur rechtswirksam, wenn sie von FERROFLEX schriftlich als Vertragsbestandteil anerkannt werden. Durch seine Bestellung anerkennt der Käufer sämtliche Punkte dieser **WVLB** sowie der **AGB**.

1. Preise

Für die Berechnung sind die im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bestimmungen und Preise massgebend.

2. Lieferservice / Abholung

Transportkostenanteil sind im Preis nicht inbegriffen. Für Direktsendungen ab Hersteller/Lieferant gelten die Lieferbedingungen des betreffenden Unternehmens.

Lieferungen ab unserem Handwerks-Center werden unter Berücksichtigung von Material (leicht/voluminös) und Bestimmungsort in Rechnung gestellt. Es bestehen sowohl Mindest- wie auch Maximalansätze gemäss Auftragsbestätigung. Es werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt. Die Kosten für Lieferungen (inkl. Verpackung) mit dem FERROFLEX AG HWZ Lieferdienst innerhalb des Verkaufsgebietes betragen:

Pakete:	CHF 16.00
1/2-Palett bis 100 kg:	CHF 36.00
1/1-Palett bis 200 kg:	CHF 56.00
Paketversand (DPD, Post etc.)	CHF 16.00

Bei Expresslieferungen/Sperrgut können höhere Versandkosten anfallen.

Kehricht-Container VERWO / Ochsner
 (770L und 800L Kunststoff und Stahl):

Lieferung pro Container:	CHF 60.00
Entsorgung pro Container:	CHF 60.00

Bei Abholung entstehen für unsere Kunden keine Kosten.

3. Retouren

Materialien können nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung zurückgenommen werden, der Einschlag richtet sich nach unserem Ermessen. Bearbeitetes Material, speziell beschaffte Artikel und Waren, die nicht bei uns gekauft wurden, werden nicht zurückgenommen. Allfällige Kosten für Rücktransporte und Entsorgung werden verrechnet.

4. Reparaturen / Kostenvoranschläge

Falls die Reparatur nicht ausgeführt, die Maschine entsorgt oder unrepariert zurückverlangt und keine neue Maschine bei uns bezogen wird, werden wir eine Pauschale für den Kostenvoranschlag von CHF 30.00 (Neupreis bis CHF 800,00) bzw. CHF 60.00 (Neupreis über CHF 800,00) in Rechnung stellen.

5. Gutscheine

Die FERROFLEX-Gutscheine sind in allen HWZ-Geschäftsstellen von FERROFLEX gültig. Eine Barauszahlung des Betrages ist nicht möglich.

6. Garantie

Bei nachweislichen Konstruktions- oder Materialfehlern gewähren wir innerhalb der gesetzlichen Fristen die Herstellergarantie. Darüber hinaus gibt es keine weiteren Garantien.

Die FERROFLEX AG kann die Garantie wahlweise durch Erstattung des Kaufpreises bei Rückgabe des Produktes, durch ein gleichwertiges Ersatzprodukt oder durch kostenlose Reparatur erbringen.

Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind Mängel aufgrund unsachgemässer Lagerung oder Verwendung, natürliche Abnutzung oder übermässige Beanspruchung.

7. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese WVLB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die jeweils aktuellste, gültige Version der WVLB's und AGB können Sie unter www.ferroflox.ch einsehen und ausdrucken.

Die AGB und WVLB sind in deutscher und französischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Fassung massgebend.

