



WARENSPEZIFISCHE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN (WVLB) DER HANDWERKSCENTER DER FERROFLEX AG, GÜLTIG AB 13. APRIL 2026

FERROFLEX ist eine geschützte Marke der FF GROUP. Die WVLB gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Handwerkscenter der FERROFLEX AG, einer Gesellschaft der FERROFLEX GROUP AG. Zusätzlich zu diesen WVLB gelten die jeweils gültigen, aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der FERROFLEX. Im Widerspruch gehen die WVLB den AGB vor. Andere Abreden, einschliesslich anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen, sind nur rechtswirksam, wenn sie von FERROFLEX schriftlich als Vertragsbestandteil anerkannt werden. Durch seine Bestellung anerkennt der Käufer sämtliche Punkte dieser **WVLB** sowie der **AGB**.

1. Preise

Für die Berechnung sind die im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bestimmungen und Preise massgebend.

2. Lieferservice / Abholung

Die Transportkosten sind nicht im Preis inbegriffen. Für Direktsendungen ab Hersteller/Lieferant gelten die Lieferbedingungen des betreffenden Unternehmens.

Lieferungen ab unserem Handwerks-Center werden unter Berücksichtigung von Material (leicht/voluminös) und Bestimmungsort in Rechnung gestellt. Es bestehen sowohl Mindest- als auch Maximalansätze gemäss Auftragsbestätigung.

Es werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt.

Die Kosten für Lieferungen (inkl. Verpackung) mit dem FERROFLEX AG HWZ Lieferservice innerhalb des Verkaufsgebietes betragen:

Paketversand (DPD, Post etc.) für Bestellungen über den Webshop oder die App:

- Pakete bis 30 kg: CHF 8.90 bei einem Bestellwert bis CHF 99.95 (exkl. MwSt.)
- Ab einem Bestellwert von CHF 100.00 (exkl. MwSt.): keine Lieferkosten

Paketversand (DPD, Post etc.) für alle anderen Bestellarten:

- Pakete bis 30 kg: CHF 16.00

Palettenversand:

- 1/2-Palett bis 100 kg: CHF 36.00
- 1/1-Palett bis 200 kg: CHF 56.00

- Bei Expresslieferungen, Sperrgut oder dem Lieferservice (HWZ) Camion können höhere Versandkosten anfallen.

Kehrriech-Container VERWO / Ochsner (770L und 800L Kunststoff und Stahl):

Lieferung pro Container: CHF 60.00
 Entsorgung pro Container: CHF 60.00

Bei Abholung entstehen für unsere Kunden keine Kosten.

3. Retouren

Materialien können nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung zurückgenommen werden, der Einschlag richtet sich nach unserem Ermessen. Bearbeitetes Material, speziell beschaffte Artikel und Waren, die nicht bei uns gekauft wurden, werden nicht zurückgenommen. Allfällige Kosten für Rücktransporte und Entsorgung werden verrechnet.

4. Reparaturen / Kostenvoranschläge

Falls die Reparatur nicht ausgeführt, die Maschine entsorgt oder unrepariert zurückverlangt und keine neue Maschine bei uns bezogen wird, werden wir eine Pauschale für den Kostenvoranschlag von CHF 30.00 (Neupreis bis CHF 800.00) bzw. CHF 60.00 (Neupreis über CHF 800.00) in Rechnung stellen.

5. Gutscheine

Die FERROFLEX-Gutscheine sind in allen HWZ-Geschäftsstellen von FERROFLEX gültig. Eine Barauszahlung des Betrages ist nicht möglich.

6. Garantie

Bei nachweislichen Konstruktions- oder Materialfehlern gewähren wir innerhalb der gesetzlichen Fristen die Herstellergarantie. Darüber hinaus gibt es keine weiteren Garantien.

Die FERROFLEX AG kann die Garantie wahlweise durch Erstattung des Kaufpreises bei Rückgabe des Produktes, durch ein gleichwertiges Ersatzprodukt oder durch kostenlose Reparatur erbringen. Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind Mängel aufgrund unsachgemässer Lagerung oder Verwendung, natürlicher Abnutzung oder übermässige Beanspruchung.

7. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese WVLB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die jeweils aktuellste, gültige Version der WVLB's und AGB können Sie unter www.ferroflox.ch einsehen und ausdrucken.

Die AGB und WVLB sind in deutscher und französischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Fassung massgebend.

FERROFLEX AG
 Ebnatstrasse 160
 8207 Schaffhausen
 T 052 644 06 44

FERROFLEX AG
 Geissgasse 2
 3800 Interlaken
 T 033 827 47 47

FERROFLEX AG
 Biergutstrasse 20
 3608 Thun
 T 033 334 97 97

FERROFLEX AG
 Pizolstrasse 28
 7320 Sargans
 T 081 725 44 44

FERROFLEX AG
 Feldstrasse 1
 5036 Oberentfelden
 T 062 855 85 85

FERROFLEX AG
 Wehntalerstrasse 7
 8154 Oberglatt
 T 044 852 11 60

FERROFLEX AG
 Untere Bahnhofstrasse 23
 9500 Wil
 T 071 913 40 70

FERROFLEX AG
 Birchstrasse 17
 3186 Düringen
 T 026 492 35 55

FERROFLEX SA
 Chemin du Devin 7
 1510 Moudon
 T 021 905 90 90

