



# MISSION-CHARTRE

## Notre Mission :

- 🔗 Avec de l'excellence dans le commerce.
- 🔗 Avec de la compétence dans le conseil.
- 🔗 Avec de l'innovation dans les services.
- 🔗 L'engagement combiné à la passion et à la qualité, voilà ce qui nous définit ; c'est notre fierté.

## Notre Charte :

### 🔗 Employeur attractif – Notre cœur bat en équipe

Nos employés sont le cœur de notre entreprise. Nous entretenons une approche pleine de reconnaissance et de respect, et une communication transparente. Nous offrons des conditions d'emploi équitables et créons un environnement propice au développement individuel. Nous pratiquons l'égalité des chances et la diversité – pas **seulement** sur le papier, mais dans chaque réunion d'équipe, et dans chaque décision.

### 🔗 Digitalisation comme avantage – Être précurseurs

Nous reconnaissons les potentiels de la digitalisation et investissons dans des technologies qui facilitent notre quotidien professionnel et apportent un bénéfice mesurable à nos clients. Nous soutenons et habilitons nos employés à utiliser les nouveaux outils.

### 🔗 Durabilité pour les générations – Notre responsabilité

Nos actions sont guidées par une responsabilité écologique, sociale et économique. Nous encourageons et mobilisons nos employés à agir pour le bien des générations futures.

### 🔗 Progrès par l'innovation – La curiosité pour boussole

Nous créons une culture d'entreprise qui encourage la créativité, la curiosité et l'envie d'expérimenter. Nous encourageons une culture d'apprentissage axée sur la croissance durable et la rentabilité à long terme.

### 🔗 Processus efficaces – Plus forts ensemble

Nous réévaluons et optimisons régulièrement nos processus et promovons la connectivité à travers toute la chaîne de valeur, des fournisseurs à nos clients, en passant par nos sites et divisions commerciales.

### 🔗 Disponibilité – Toujours là pour nos clients

Une grande disponibilité de nos produits et services est notre promesse à nos clients. Grâce à une préparation soignée et une logistique performante, nous sommes toujours capables de répondre aux exigences de nos clients et de dépasser leurs attentes.

### 🔗 Collaboration partenariale – Ensemble vers le succès

L'expérience positive de nos clients est au cœur de nos efforts. Par une collaboration partenariale et une confiance mutuelle, nous créons une valeur ajoutée significative pour toutes nos parties prenantes.

### 🔗 Leadership par l'exemple – Vivre nos valeurs

Nous prenons le leadership au sérieux et nous nous engageons pour une culture de gestion moderne et actuelle. Les valeurs de notre entreprise sont vécues et ressenties au quotidien.

### 🔗 Produits adaptés au marché – Au cœur des tendances

Notre assortiment de produits diversifiés et étendus nous permet d'être à l'avant-garde des tendances. Nos produits se distinguent grâce à leur qualité, leur facilité d'utilisation et leurs prix compétitifs.

### 🔗 Valeur ajoutée par les services – Penser de manière holistique

Avec une gamme complète de services, nous offrons à nos clients des solutions intégrées. Nous garantissons, grâce à des conseils experts, des formations produits et utilisateurs, ainsi qu'un support exceptionnel, que nos clients reçoivent non seulement un produit mais une solution enthousiasmante et avant-gardiste.

