FERROFLEX
PROFESSIONAL QUALITY

NOS VALEURS

Communication / Culture du feedback

- Communication ouverte, adaptée à chaque niveau (la communication est portée vers le bas de façon cohérente, authentique et uniforme).
- Information en temps réel.
- Culture du feedback ; le feedback constructif peut être donné et reçu de manière factuelle.
- Le feedback est donné régulièrement.

Appréciation

- L'appréciation doit être sincère et simple.
- Le droit à la parole et à la participation est souhaité et accepté.
- Célébrer les succès, même les petits.
- Chaque personne est importante pour l'entreprise.

Gestion des conflits / Culture de l'erreur

- Gérer les conflits au lieu de les éviter.
- Approche positive de la critique constructive.
- Les erreurs sont là pour en apprendre.

Conditions d'emploi

- La performance mesurable, non la présence.
- Rémunération équitable et opportune.
- Possibilités de participations.
- Employeur attractif avec amélioration continue.
- Soutien et promotion des formations continues, tant internes qu'externes.
- Planification de carrière pour la conservation et la promotion du personnel.

Parties prenantes

- Le client est un partenaire.
- Nous nous engageons pour la meilleure qualité, les meilleurs produits et services.
- Un respect mutuel est la priorité.
- Tenir compte de la culture locale.
- Approche adaptée aux destinataires.
- Nous connaissons et prenons personnellement soin de nos clients.

Leadership

- Les employés au centre avec un leadership contextuel.
- La direction agit en tant que coach et partenaire de réflexion.
- Diriger par l'exemple.
- Instaurer et diffuser la confiance.
- Les décisions sont consensuelles et basées sur la logique.
- Nous reconnaissons l'importance du leadership, consacrons du temps à cet effet et habilitions nos collaborateurs.
- Offrir des possibilités d'agir de manière autonome.